



## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT FEHÉRVÁR HERO APPLIKÁCIÓ**

Hatályos: 2020. szeptember 1.

Fehérvári Programszervező Kft.  
Szervező

## 1. Fogalommeghatározások

- 1.1. Szervező: Fehérvári Programszervező Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1., cégjegyzékszám: 07-09-025715, adószám: 25131370-2-07) (továbbiakban: „Szervező”) Fehérvár Hero applikációs játékot szervez (továbbiakban: „Játék”), amelyben technikai segédként az applikáció fejlesztője vesz részt. Az applikáció fejlesztője: Absurd Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Fiskális út 59., cégjegyzékszám: 07-09-013539, adószám: 14066618-2-07).
- 1.2. Résztvevő: A Szervező által szervezett Játék kizárólag azon természetes személy vehet részt, aki a Játék időtartama alatt Szervező által applikációban közölt feladatokat végez el. A Játékban való részvétel a jelen hivatalos Általános Szerződési Feltételek és Résztvételi Szabályzat automatikus elfogadását jelenti. A Játékban nem vehetnek részt a Fehérvári Programszervező Kft. és az Absurd Kft. alkalmazottai, illetve a kampány és a Játék szervezésében résztvevő megbízott alvállalkozók.
- 1.3. Játék: A Fehérvár Hero applikációt iOS operációs rendszerrel rendelkező készülékre az Apple Store áruházból lehetséges letölteni, Android operációs rendszerrel rendelkező készülékre a Google Play áruházból lehetséges letölteni.
- 1.4. Játék menete: A Fehérvár Hero applikációban megtalálható Játékot Résztvevő egy adott időszakban éri csak el (2020. október 12 – 2020. december 10.), az applikációban megjelenő feladatokat ezen időszak alatt tudja végrehajtani, ezen időtartam előtt vagy után beérkezett válaszokat beküldők a Játékban nem vesznek részt. A Játék pontozásáról külön Pontozás – jutalmazási tájékoztatóban adunk információt, amely a Fehérvár Hero applikáció megnyitásakor az applikációban elérhető és letölthető.

## 2. Játékszabály, Pontozási – jutalmazási tájékoztató

- 2.1. A [Játékszabály](#), és a [Pontozási – Jutalmazási tájékoztató](#) megtekinthető és letölthető a Fehérvár Hero applikációban, a Játékra való regisztrálással Résztvevő automatikusan elfogadja a szabályzatban leírtakat.

## 3. Nyeremények átvétele

- 3.1. Az 1–3. helyezett Résztvevők nyereményüket Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzati Hivatalában vehetik át, egy előre meghatározott időpontban, melyről a nyertesek az applikációban megadott elérhetőségeiken értesítést kapnak. A nyertes Résztvevők az értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül kötelesek az üzenetben megjelölt elérhetőségen Szervezővel felvenni a kapcsolatot a nyeremény átvételének körülményeiről történő egyeztetés érdekében. Szervező nem vállalja a felelősséget a Résztvevő hibás adatszolgáltatásából eredő elmaradásokért, károkért. Amennyiben bármelyik nyertes nem jelentkezik 5 napon belül, akkor ezt követően – ellenkező megállapodás hiányában – nyertes nyereményre való jogosultsága megszűnik, és a Szervező az első tartaléknyertest (a következő legmagasabb pontszámmal rendelkező Résztvevő) értesíti.
- 3.2. Ha a Résztvevő cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével, gondviselőjével együtt jogosult. Cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondviselője jogosult.
- 3.3. A nyereményt terhelő személyi jövedelemadó és egyéb járulékfizetési kötelezettséget a felajánlók viselik, azonban egyéb felmerülő költségeket (pl. a nyeremény átvétel helyszínére történő utazás költségei) a nyertest terhelik.
- 3.4. A nyertesnek a nyeremény átvétele előtt az alábbi adatokat is meg kell adnia:

- neve
- lakcíme
- telefonszáma
- e-mail címe

3.5. Nyertesség esetén Szervező a nyereményeket személyesen adja át, és az átadást fényképpel, videóval dokumentálja, amint később Szervező saját facebook oldalán, weboldalán és a szervező partner weboldalán, facebook oldalán nyilvánosságra hoz.

#### 4. Kizárás

4.1. A Játékból – Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Résztevők, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Résztevőnek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményét egyesítik, ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Résztevőt. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben Szervezőnek okoztak.

4.2. A Játékból automatikusan kizárásra kerülnek azon Résztevők, akik a Játék szellemével ellentétes, megosztó, obszcén, a közízlést sértő, szexuális, tartalmakat töltenek fel.

4.3. Továbbá Szervező fenntartja a jogot, hogy vitás esetben a Résztevőt kizárja a Játékból.

#### 5. Adatkezelés

5.1. A Játékban résztvevő Résztevőkre vonatkozó adatkezelési és adatvédelmi szabályozásokat az alábbi [GDPR Adatvédelmi Szabályzat](#) és [GDPR Adatvédelmi Szabályzat](#) szerint kezeljük.

5.2. Résztevő a meghatározott részvételi feltételek teljesítésével – a játékba való nevezéssel – minden további jogcselekmény nélkül elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételekben és Részvételi Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt, továbbá kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy:

- 5.2.1. Személyes adatait Szervező a Játék lebonyolítása céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényi rendelkezéseknek megfelelően kezelje. Az adatszolgáltatás önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történik.
- 5.2.2. Játékos adatait Szervező jogszerűen felhasználja a jelen Játék lebonyolítása céljából. A Résztevő adatait nem adja át harmadik személynek, az adatokból semmilyen formában nem realizál nyereséget.
- 5.2.3. A díjazottak személyes adatai közül a díjazottak nevét és lakóhelye településének nevét Szervező nyilvánosságra hozhatja, továbbá, Szervező az internetes honlapján a díjazottak nevét, lakóhelye településének nevét és a díjazás tényét – a díj megjelölésével – nyilvánosságra hozhatja.

5.3. Résztevő a személyes adatai kezeléséről kérhet adathelyesbítést és törlést, emellett megilleti őt a tiltakozási jog, valamint bírósági jogérvényesítési joga. Résztevő személyes adatainak törlése a Játékból való automatikus kizárást vonja maga után. Adathelyesbítési vagy törlési szándék a [hero@fehervariprogram.hu](mailto:hero@fehervariprogram.hu) e-mail címen kérvényezhető.

5.4. A játékos által a játékban való részvétel miatt a napi feladatokhoz feltöltött adatok (képek, lokációmegadás) a játék befejezését követő 30-ik napon törlésre kerülnek, csakúgy mint a játékos

megszerzett pontjai, elért eredményei, kedvencei. Ezen időponton túl a rendszer csak a regisztrációkor megadott adatokat kezeli.

#### 5.5. Résztvevő hozzájárul:

- Az 1–3. helyezettek díjainak átadásáról, valamint a különböző szinteket elérő Résztvevők jelvény-típusú ajándékok átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel készüljön,
- Felvételek akár teljes egészének, akár részleteinek jelen Játék, illetve Szervező későbbi reklámjátékaiban, akcióiban történő felhasználásához, idő-, terület- és alkalombeli korlátozás és külön díjazás nélkül (különösen annak akár magyarországi, akár külföldi szerveren történő online közzétételének korlátozásától mentes jogát, valamint bármely nyelvre történő lefordítás jogát).

### 6. Vegyes rendelkezések

6.1. Résztvevők a Játékban való részvételükkel tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy:

- 6.1.1. Részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják az Általános Szerződési Feltételek és Részvételi Szabályzat minden rendelkezését.
- 6.1.2. Az alkalmazás kizárólag Android és iOS rendszerű okostelefonokon érhető el.
- 6.1.3. Az alkalmazás igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztráció alsó korhatára 17 év. Az alkalmazás folyamatos internetkapcsolatot igényel (mobilinternet vagy wifi kapcsolat), amelyért a szolgáltatója költséget számíthat fel, amelynek mértéke függhet az igénybe vett szolgáltatástól, valamint a szerződésben foglalt díjsomagjától. A forgalmi díjhoz kapcsolódó költségekről érdeklődjön a szolgáltatójánál.

6.2. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, és a Játékot fejlesztő cégek, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1§ (1.)§ pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

6.3. Szervező fenntartja a jogot a Játék megszakítására, felfüggesztésére. Amennyiben Szervező megszakítja vagy felfüggeszti a Játékot, erről egyszerű közleményt jelentet meg az applikációban vagy push notification (felugró értesítés) formájában értesítést küld.

6.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a [Játékszabályzatot](#) indokolt esetben bármikor megváltoztassa.

6.5. Szervezőt nem terheli felelősség azért sem, ha az elektronikus üzenet nem érkezik meg, vagy nem kellő időben érkezik meg a Résztvevő készülékére, azon okból kifolyólag, mert:

- 6.5.1. Nem megfelelő a hálózat lefedettsége.
- 6.5.2. Résztvevő e-mail címe bármely egyéb ok miatt nem elérhető
- 6.5.3. Résztvevő e-mail fiókja betelt, és nem képes további üzenetek fogadására
- 6.5.4. Az internetszolgáltatón, illetve az e-mailt kézbesítő harmadik félen kívül álló okból kifolyólag nem kézbesíthető Résztvevő számára az üzenet.
- 6.5.5. A Szervező kijelenti, hogy az Apple nem támogatója (szponzora) a játéknak.

Székesfehérvár, 2020. szeptember 1.